

## Privacyverklaring van De Mare Mediation & Advocatuur

De Mare Mediation & Advocatuur respecteert de privacy van haar cliënten en bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt De Mare Mediation & Advocatuur in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens die u ons verstrekt worden als vertrouwelijk beschouwd. Bijvoorbeeld de gegevens die u invult op het contactformulier op onze website, de gegevens die u ons toestuurt per email, of de gegevens die u telefonisch of bij een bespreking aan ons verstrekt.

Wij hechten eraan u duidelijkheid te geven over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover.

### 1. Contactgegevens

De Mare Mediation & Advocatuur is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de **Raadhuisstraat 18, 4021 EH te Maurik**. Telefonisch kunt u ons bereiken op nummer: **0344 - 68 91 00**. Per e-mail zijn wij bereikbaar via **info@demaremediation.nl** (mail van mr M. de Mare) of via **kantoor@demaremediation.nl** (mail van Mieke van den Heuvel (secretaresse) en via [algemeen@demaremediation.nl](mailto:algemeen@demaremediation.nl) (juridisch medewerker).

### 2. Op wie is de privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring geldt voor alle personen van wie De Mare Mediation & Advocatuur persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij De Mare Mediation & Advocatuur.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- cliënten van De Mare Mediation & Advocatuur
- potentiële cliënten met wie De Mare Mediation & Advocatuur contact heeft gelegd of wil leggen;
- bezoekers van de website van De Mare Mediation & Advocatuur;
- alle andere personen die contact opnemen met De Mare Mediation & Advocatuur of van wie De Mare Mediation & Advocatuur persoonsgegevens verwerkt.

Voor werknemers, student-stagiaires, en sollicitanten geldt niet deze privacyverklaring.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens door u zelf aan ons verstrekt:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw zaak door M. de Mare, als advocaat of mediator;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere (web)formulieren;
- contactgegevens verstrekt tijdens intakegesprekken en overige (telefoon)gesprekken, via e-mail of via de post;

Persoonsgegevens verkregen via (of gegenereerd door) onze website:

- IP-nummer;
- uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals

LinkedIn;

- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is De Mare Mediation & Advocatuur verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

#### 4. **Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zetten ze voor u op een rij:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u ons opdracht heeft verstrekt tot het leveren van juridische diensten of het uitvoeren van een mediation.

Indien u een zaak in behandeling geeft aan mr. M. de Mare (mediation, juridisch advies of een juridische procedure), dan worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak. Voorts worden de gegevens gebruikt om te kunnen factureren voor de verleende diensten.

- Het onderhouden van contact met u.

Uw contactgegevens worden bijgehouden in uw (digitale) dossier en ons (digitaal) adresboek. Uw contactgegevens worden enkel gebruikt om met u contact te kunnen onderhouden, waarbij u kunt denken aan het toezenden van informatie die u aan ons heeft gevraagd.

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten, notarissen en fiscalisten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).

- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties.

Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact.

Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten is beschermd.

De volgende gegevens analyseren wij:

Interactiegegevens: persoonsgegevens verkregen uit contact tussen De Mare Mediation & Advocatuur en u. Bijvoorbeeld over uw gebruik van onze website. Dit geldt ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen ons kantoor en u.

Gedragsgegevens: Persoonsgegevens die ons kantoor verwerkt over uw gedrag, hierbij kunt u denken aan uw surfgedrag op onze website, het lezen van onze (toekomstige) nieuwsbrieven of doordat u informatie heeft aangevraagd. Maar ook via gevoerde telefoongesprekken en e-mail contact met onze medewerkers.

- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken.

Soms vragen wij cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek.

Dat gebeurt door middel van een (online) vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder klanttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.

• Het verbeteren en beveiligen van onze website [www.demaremediation.nl](http://www.demaremediation.nl)

Om de website te verbeteren maken wij gebruik van Google Analytics. De verzamelde data wordt niet automatisch verwijderd. Wij maken gebruik van de optie om IP-adressen te blokkeren, hierdoor zijn de verzamelde gegevens geanonimiseerd. Op deze wijze kunnen wij wel voldoende informatie krijgen over de kwaliteit van de website en de online-gedragingen van bezoekers, zonder hierbij inbreuk te maken op de persoonlijke levenssfeer van een bezoeker.

• Het maken van gebruikersstatistieken.

De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

## 5. **Rechtsgrond van de verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting
- In verband met een gerechtvaardigd belang

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De rechtsgronden waar De Mare Mediation & Advocatuur zich op baseert zijn:

### Toestemming

- Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u heeft deze toestemming verleend, dan heeft u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

### Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten of uitvoeren van een mediation, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

### Wettelijke verplichting

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, zie voor verdere informatie hierover:

[https://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/algemene\\_leidraad\\_wwft\\_tz0031z2fd.pdf](https://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/algemene_leidraad_wwft_tz0031z2fd.pdf)

Deze wet verplicht advocaten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).

## 6. **Verwerkers**

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die SaaS oplossingen (software as a service) bieden of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning

bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**7. Persoonsgegevens delen met derden**

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden van het geval - noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw zaak. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

In onder meer de volgende gevallen worden persoonsgegevens aan derden verstrekt: in een procedure aan de gerechtelijke instantie en aan de wederpartij, voor de aanvraag van gefinancierde rechtsbijstand aan de Raad voor Rechtsbijstand. Bij de behandeling van een dossier kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met derden te delen.

In beginsel overleggen wij steeds met u vóóordat er persoonsgegevens aan een derde worden doorgegeven en vragen wij u dan opnieuw om toestemming voor de doorzending. Wij sturen bijvoorbeeld pas processtukken naar de rechtbank of een brief aan de wederpartij, na uw akkoord.

Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan (in principe) dienen te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden

**8. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER**

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden van het geval - noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen buiten de EER indien een passend niveau is gewaarborgd voor de bescherming van de persoonsgegevens of indien er een specifieke afwijking van toepassing is.

**9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verstrekt en met inachtneming van de voor onze beroepsgroep geldende bewaartermijnen. Kortom, bij de Mare Mediation & Advocatuur bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk gezien noodzakelijk is. De bewaarplicht van de Belastingdienst is 7 jaar. Wij bewaren uw persoonsgegevens 20 jaar, dit heeft te maken met onze aansprakelijkheid. Om deze reden gaan wij uit van de absolute verjaringstermijn van 20 jaar van rechtsvorderingen.

**10. Indien u vragen heeft over uw persoonsgegevens**

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neemt u voor al deze vragen contact op via [kantoor@demaremediation.nl](mailto:kantoor@demaremediation.nl) of 0344 - 68 91 00. Daarnaast kunt u per post op onderstaand adres contact met ons opnemen:

De Mare Mediation & Advocatuur  
Postbus 76  
4021 BB Maurik

## 11. **Klachten**

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar [kantoor@demaremediation.nl](mailto:kantoor@demaremediation.nl) of te bellen met 0344 - 68 91 00. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12. **Veranderingen**

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens (mogen) gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we deze privacyverklaring aanpassen. De Privacyverklaring vindt u op onze website: [www.demaremediation.nl](http://www.demaremediation.nl). We nodigen u daarom uit de privacyverklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierop ook via mail of post attent maken.